

Personuppgiftsansvarig	Bra Zoo i Örebro 556932-5391 är personuppgiftsansvarigt för behandlingen av dina personuppgifter.
Ändamål	<p><b>För att kunna undersöka djuret på veterinärkliniken</b></p> <p>Personuppgifter behandlas för att kunna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Föra journal enligt jordbruksverket författning SJVFS 2017:22 Kapitel 7, 2§</li> <li>• Erbjuda fakturaköp och delbetalning inklusive analyser för att veta vilka betallösningar som ska erbjudas kunden vilket innefattar kontroll mot kundens betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från kreditupplysningsbolag</li> <li>• För att kunna lämna information till kundens försäkringsbolag.</li> </ul> <p>De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Person- eller samordningsnummer</li> <li>• Betalningshistorik</li> <li>• Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag</li> <li>• Orderinformation</li> <li>• Djurets ID-nummer (chipnummer)</li> </ul> <p><b>För att kunna hantera kundens köp med faktura eller delbetalning</b></p> <p>Personuppgifter behandlas för att kunna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbjuda fakturaköp och delbetalning inklusive analyser för att veta vilka betallösningar som ska erbjudas kunden vilket innefattar kontroll mot kundens betalningshistorik och inhämtning av kreditupplysningar från kreditupplysningsbolag.</li> </ul> <p>De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Person- eller samordningsnummer</li> <li>• Betalningshistorik</li> <li>• Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag</li> <li>• Orderinformation</li> </ul> <p><b>För att kunna lämna förmåner och erbjudanden till medlemmen enligt villkoren för medlemskap i ett lojalitetsprogram</b></p> <p>Personuppgifter behandlas för att kunna:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Registrera och beräkna bonusstegen baserat på köphistoriken</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Erbjuda medlemmen förmåner så som rabatter, generella och personliga erbjudanden, inbjudningar till event, gåvor eller annan direktmarknadsföring</li> <li>• Genomföra analyser av de uppgifter som företaget samlar in för samma syfte, t.ex. medlemmens köp- och orderhistorik, ålder, bostadsort, angivna preferenser (t.ex. om produkter, tjänster, djurgrupper) och resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar. Baserat på analysen kan medlemmen sorteras in i en kundgrupp (kundsegment). Olika kunder kan därför få olika erbjudanden och rabatter beroende på grupp. För att kunna lämna personliga erbjudanden och kommunikation genomförs analysen på individnivå. De kategorier av personuppgifter som kan behandlas för att lämna förmåner och erbjudanden är: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Namn</li> <li>• Kundnummer</li> <li>• Födelsedatum</li> <li>• Kontaktuppgifter</li> <li>• Köp- och orderhistorik</li> </ul> </li> </ul>
Laglig grund	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fullgörande av avtalet om medlemskap i lojalitetsprogram</li> <li>• Köpeavtalet med kunden</li> <li>• Samtycke för att undersöka djuret</li> <li>• Jordbruksverket författning SJVF 2017:22</li> </ul>
Kategorier av personuppgifter	<p>Namn  Kundnummer  Födelsedatum  Person- eller samordningsnummer  Betalningshistorik  Kontaktuppgifter  Köp- och orderhistorik  Kreditupplysningar från kreditupplysningsföretag  Orderinformation</p>
Personuppgiftsbiträde	Vi tar hjälp av andra företag som behandlar dina personuppgifter för vår räkning och enligt våra instruktioner. Det gäller t.ex. företag som tillhandahåller IT-tjänster och företag som hjälper oss med utskick.
Tredjelandsoverföring	Ibland kan vi vara tvungna att överföra dina personuppgifter (Kundnummer, namn, kontaktuppgifter) till ett land utanför EU/EES. Vi lämnar endast ut dina personuppgifter till ett land utanför EU/EES om det finns tillräckliga garantier

	<p>för att dina personuppgifter hanteras på ett adekvat sätt.</p> <p>För att skydda dina personuppgifter när vi överför dem till ett land utanför EU/EES har vi därför ingått avtal med mottagaren som innefattar EU-kommissionens standardavtalsklausuler.</p> <p>USA: mottagaren certifierat sig att följa principerna i Privacy Shield. En kopia på skyddsåtgärderna kan erhållas genom att gå in på vår hemsida.</p>
Lagringsperiod	<p>Vi sparar dina personuppgifter så länge det är nödvändigt för medlemskapet/köpet. Dock längst 2 år efter senaste köp.</p> <p>Djurjournaler med tillhörande personuppgifter sparas i veterinärkliniken i hela djurets beräknande livslängd.</p>
Den registrerades rättigheter	<p>Rätt till tillgång: Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få information om behandlingen. (D v s information om ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare av personuppgifter, lagringsperiod eller kriterierna för hur lagringsperiod fastställs, information om varifrån uppgifter har samlats in och förekomsten av automatiserat beslutsfattande inklusive information om logiken bakom och betydelsen av behandlingen).</p> <p>Du har också rätt att få en elektronisk kopia av dina personuppgifter som behandlas av oss om du gör ansökan elektroniskt.</p> <p>Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.</p> <p>Rätt till rättelse: Du har rätt att begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter.</p> <p>Rätt till radering: Du har rätt att begära radering av dina personuppgifter som vi behandlar om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.</li> <li>• Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål</li> <li>• Personuppgifterna behandlats på ett olagligt sätt</li> </ul> <p>Om du begär radering av personuppgifter kan vi</p>

	<p>inte alltid tillmötesgå din begäran bl.a. om:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Behandlingen behövs för att utöva någons rätt till yttrande- och informationsfrihet</li> <li>• För att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av</li> <li>• För att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk</li> </ul> <p>Rätt till begränsning: Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas. Vi kommer att informera dig om begränsningen av behandling av personuppgifter upphör.</p> <p>Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling: Berättigat intresse: Du har rätt att invända mot behandlingar som stödjer sig på ett berättigat intresse som vi har om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som överväger ditt integritetsintresse. Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål): Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Rätten att invända omfattar även de analyser av personuppgifter (så kallad profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder. Givetvis har du möjlighet att tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler, t.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms. I så fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen eftersom vi då har svårt att bedöma vilken marknadsföring som är relevant för dig.</p> <p>Rätt till dataportabilitet: Du har rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig i ett strukturerat format (dataportabilitet) och i vissa fall få dessa uppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig. Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.</p>
Klagomål till tillsynsmyndigheten	Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss. Du har också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten

	(Datainspektionen/Integritetsskyddsmyndigheten).
Källa som uppgifterna hämtats från	<p>Utöver de uppgifter som du själv lämnat till oss eller som vi har samlat in från dig baserat på vilka köp du gjort eller hur du använder våra tjänster kan vi också samla in personuppgifter från någon annan, dvs. från tredje part.</p> <p>Uppgifter om kreditvärdighet hämtar vi från kreditvärderingsinstitut, banker eller upplysningsföretag</p>